

Algemene voorwaarden VMR Partners

A. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **VMR:** De besloten vennootschap VMR Acquisitie Ondersteuning B.V., de besloten vennootschap VMR Commerciële Groei B.V., de besloten vennootschap VMR Training en Coaching B.V. ofwel een van haar onder de naam VMR opererende franchisenemers die de opdracht zoals bedoeld onder artikel A.4 uitvoert.
2. **Opdrachtgever:** Degene die met VMR een overeenkomst heeft gesloten of gebruik maakt van de verrichtingen of diensten van VMR.
3. **Prijs:** de financiële vergoeding, exclusief BTW, die VMR ter zake de uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
4. **Opdracht:** Een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij VMR zich jegens opdrachtgever verbindt in haar opdracht werkzaamheden te verrichten, van welke aard dan ook, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van een opdrachtgever worden verricht, alsmede alle andere door VMR aan opdrachtgever geleverde producten en diensten.

B. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen VMR en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

C. Opdracht

1. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat deze door VMR is aanvaard.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat opdrachtnemer de opdracht zelf uitvoert, dan wel onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar werknemers c.q. derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VMR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VMR worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VMR zijn verstrekt, heeft VMR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen. VMR is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat VMR is uitgegaan van door of zijdens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid c.q. onvolledigheid VMR kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien VMR door overmacht of een andere niet aan haar toerekenbare omstandigheid, niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, dan heeft VMR te harer keuze het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan

wel door eenvoudige kennisgeving aan opdrachtgever en zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

5. VMR is niet verplicht gevolg te geven aan aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent de uitvoering van de werkzaamheden, wanneer VMR op redelijke gronden meent dat dit zal leiden tot handelen in strijd met fundamentele normen en waarden voor zijn dienstverlening die VMR in acht pleegt te nemen.
6. Een door VMR aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. VMR zal zich naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem verwacht mag worden inspannen de werkzaamheden uit te voeren.
7. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie van VMR geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 3 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk bij VMR heeft gereclameerd.

D. Declaratie

1. Aan VMR dient te worden vergoed de overeengekomen prijs, te vermeerderen met BTW.
2. De prijs wordt ofwel vooraf overeengekomen ofwel berekend aan de hand van het voor de betreffende periode geldende uurtarief, zoals dat jaarlijks door VMR voor ieder van de voor VMR werkzame personen wordt vastgesteld, ofwel een ander, door VMR schriftelijk bevestigd uurtarief.
3. Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, zal VMR de opdrachtgever informeren over de financiële gevolgen van deze extra werkzaamheden.
4. VMR is gerechtigd om de kosten die door derden aan haar in rekening worden gebracht ter zake reis en verblijfkosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
5. Indien het verrichten van diensten ten behoeve van de opdrachtgever zich over en periode van meer dan een maand uitstrekt is VMR gerechtigd tussentijdse declaraties te verzenden.
6. VMR is bovendien gerechtigd betaling van voorschotdeclaraties te vragen, welke verrekend zullen worden met de eindafrekening van de diensten.

E. Annulering door opdrachtgever

1. In het geval de opdrachtgever de overeenkomst voordat deze geheel of gedeeltelijk tot uitvoering is gekomen wenst te annuleren dan geldt hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
3. In het geval de annulering plaatsvindt in de periode tussen één maand tot twee weken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, dan is opdrachtgever aan VMR 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd. Indien de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, dan is de opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen totaalprijs te voldoen.
4. Door derden aan VMR in rekening gebrachte kosten die verband houden met de annulering zullen te allen tijde volledig worden doorbelast aan opdrachtgever.

F. Betaling

1. Betaling van declaraties dient plaats te vinden binnen 14 dagen na dagtekening. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand.
2. Slechts betaling door overmaking op een aangegeven bankrekening van VMR of contante betaling tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
3. VMR is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een depot te verlangen tot zekerheid van betaling van door haar te verrichten diensten, alsmede tot het verlangen van zekerheid in andere vorm, in het bijzonder in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op dan wel inbetalinggeving van aan de opdrachtgever toebehorende goederen.
4. Indien tijdige betaling van enige declaratie, storting van een depot, verlening van zekerheid dan wel inbetalinggeving achterwege blijft is VMR gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van zijn werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat hij daardoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden en is al hetgeen de opdrachtgever aan VMR uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. Wanneer door, of van een opdrachtgever faillissement, surséance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt aangevraagd of een opdrachtgever aan haar schuldeisers een akkoord aanbiedt, heeft VMR de bevoegdheid om de tussen partijen gesloten overeenkomst door middel van eenvoudige kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden en zijn de tot dat moment door opdrachtgever verschuldigde betalingen c.q. de door opdrachtgever te verrichten prestaties zonder nadere ingebrekestelling ineens en terstond opeisbaar.
6. De door opdrachtgever gedane betalingen komen eerst in mindering op eventueel verschuldigde rente en kosten en daarna op de opeisbare declaraties die het langst openstaan, zelfs wanneer de opdrachtgever meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een latere declaratie.
7. Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting of verrekening. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van enige door haar gestelde (tegen)vordering of korting met de declaraties van VMR.
8. Wanneer VMR incassomaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van die maatregelen ten laste van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het openstaande saldo, zulks met een minimum van € 1250,=.

G. Aansprakelijkheid

1. VMR is niet aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, die opdrachtgever en/of een derde lijdt wegens niet behoorlijke nakoming door VMR van de opdracht, behoudens voorzover opdrachtgever bewijst dat VMR opzet en/of grove schuld kan worden verweten. VMR is evenmin aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de door VMR bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
2. VMR is niet aansprakelijk voor enige schade aan

eigendommen van opdrachtgever en/of derden.

3. Indien en voor zover VMR door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk wordt geacht, zal de aansprakelijkheid van VMR uit welke hoofde dan ook, in alle gevallen zijn beperkt tot het bedrag waarop de door VMR afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak op een uitkering geeft, met inbegrip van het eigen risico onder die verzekering.
4. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van VMR in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van VMR beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde prijs.
5. Bij het inschakelen van derden zal VMR steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. VMR is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
6. Opdrachtgever vrijwaart VMR gaaf en onvoorwaardelijk terzake van aanspraken van derden, welke ontstaan uit en/of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

H. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle aan opdrachtgever geleverde diensten berusten uitsluitend bij VMR.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VMR van in het kader van de overeenkomst verstrekte zaken, waaronder cursusmappen, adviezen en dergelijke al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren, in welke vorm of op welke wijze dan ook.

I. Boeteclausule

1. Het is de opdrachtgever en tot haar groep behorende (rechts)personen verboden om met personen die door VMR aan opdrachtgever zijn voorgesteld c.q. bij haar zijn aangedragen, of op andere wijze met haar in contact zijn gebracht in welke zin dan ook, een dienstverband aan te gaan (noch direct, noch indirect), dan wel anderszins met deze persoon samen te werken, zonder schriftelijke goedkeuring van VMR. Bij gebreke hiervan is opdrachtgever aan VMR een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd van € 50.000,--, alsmede een boete van € 500,-- per dag dat deze overtreding voortduurt.

J. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen VMR en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen VMR en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen naar keuze van VMR worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem of Zutphen, dan wel aan de volgens de wet bevoegde rechter.

K. Diversen

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen VMR en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. de vernietigde bepaling in acht worden genomen.